

Tutorial



Se ha diseñado este tutorial como un recurso para usuarios e instructores, a fin de comprender mejor los componentes y las herramientas del chat por WhatsApp de farmbetter. Estas herramientas se actualizan periódicamente. Por favor refiérase a WhatsApp mismo para las últimas actualizaciones y características.



Lista de herramientas



- 1. Inducción Solicitud para unirse
- 2. Inducción Nombre
- 3. Inducción Ubicación
- 4. Inducción Cultivos y ganados
- 5. Aprenda sobre las mejores prácticas
- 6. Reporte un problema agrario
- 7. Comunidad
- 8. Acceda a la app para agricultores de farmbetter



1. Inducción - Solicitud para unirse



Bienvenido/a al Whatsapp de farmbetter 10:46 AM Farmbetter ofrece servicios de extensión agrícola para ayudarle a mejorar su finca 10:46 AM A través de este número, usted puede: (1)Informarse sobre las buenas prácticas, apoyadas por el gobierno, para su finca 📈 (2) Obtener ayuda si sus plantas tienen una enfermedad 🦠 , plaga 🙀 🐍 u otro problema (3) próximamente, obtener sugerencias sobre el clima, el mercado u otros. 10:46 AM ¿Le gustaría formar parte de este estupendo programa? 10:46 AM

Comienzo del proceso de inducción: una solicitud para que se una a farmbetter y acceda a los servicios que se ofrecen

Haga clic aquí para aceptar unirse a farmbetter

Breve descripción

de lo que ofrece

farmbetter

2. Inducción - Nombre

Después de

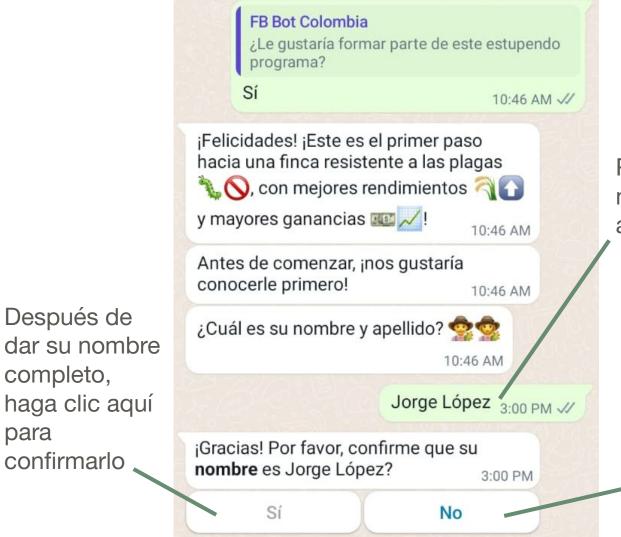
completo,

confirmarlo

para

haga clic aquí





Ponga su nombre y su apellido

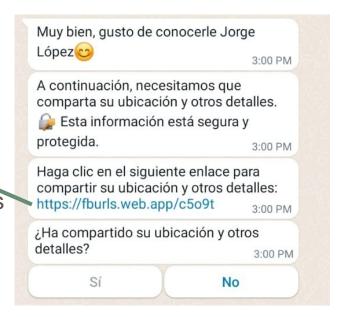
Esta parte del proceso de inducción implica recibir una solicitud para que dé su nombre y su apellido

Clic aquí para volver a ingresar su nombre completo

3. Inducción - Ubicación



Pedirá que vaya a un enlace para compartir su ubicación y otros detalles



Escriba aquí el nombre del pueblo más cercano para buscar su ubicación

www.farmbetter.io/



Haga clic aquí para compartir la ubicación seleccionada

1/4 - Comparte tu ubic: ción

Escribe la ubicación de tu granja

Ubicación seleccionada: Chiapas olidario, Potinaspak, Tuxtla Gutiérrez, Chis Mexico

Compartir ubicación de la granja

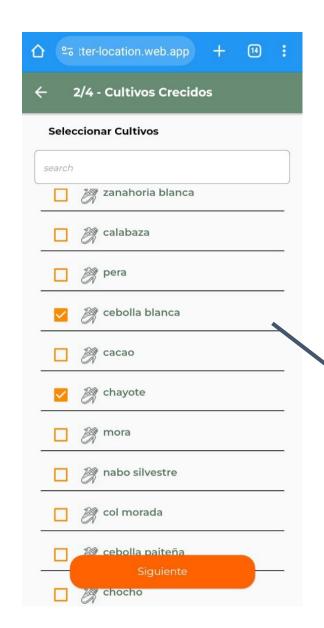
Seleccione

una ubicación

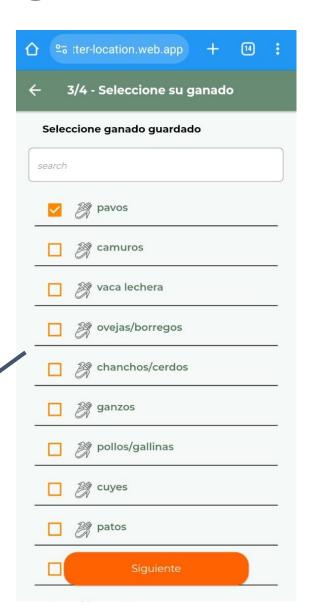
Esta parte del proceso de inducción implica compartir su ubicación a fin de poder personalizar las buenas prácticas según su ubicación.

4. Inducción - Cultivos y ganados





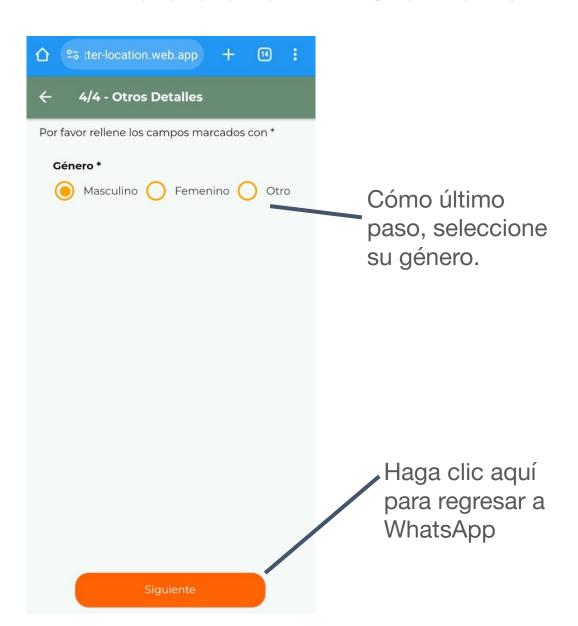
De estas
listas, elija las
opciones que
mejor
describen los
cultivos que
siembra y los
ganados que
cría en su
granja



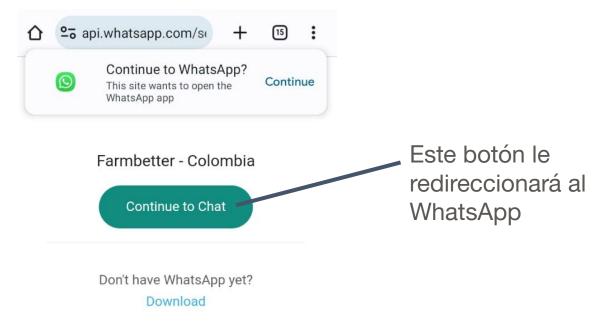
La próxima parte del proceso de inducción implica dar detalles de los cultivos y ganado en la finca para personalizar las buenas prácticas según los cultivos/ganados.

4. Inducción - Género



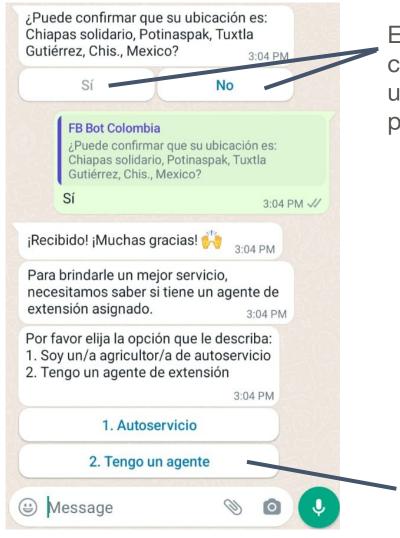


Después de seleccionar los tipos de cultivos y ganados en su finca, aparece un aviso para escoger su género.



4. Inducción - Confirmar ubicación





Elija sí para confirmar su ubicación, o no para cambiarla.

> Elija opción 2 para indicar que tiene un facilitador.

Confirme su ubicación, y después indique que ya tiene facilitador/agente.



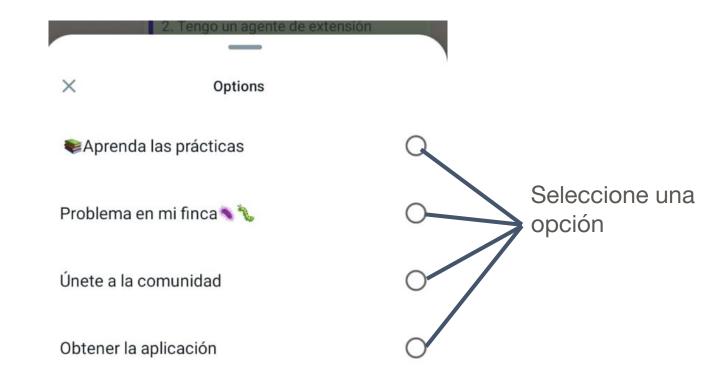
www.farmbetter.jo/

4. Inducción - Opciones para cultivar mejor





Haga clic aquí para ver la lista de servicios que farmbetter presta

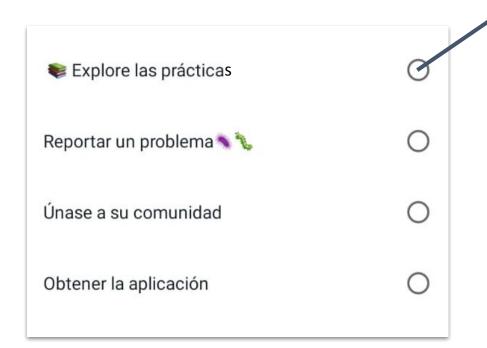


Tap to select an item

5. Explore las buenas prácticas



11



Haga clic aquí
para acceder a
las buenas
prácticas
personalizadas.
Luego, dé clic en
el botón "Enviar"

Esta herramienta permite acceder a las buenas prácticas personalizadas que corresponden con la ubicación de su finca y sus cultivos/ ganados.

5. Aprenda sobre las buenas prácticas (cont.)



12



Mejores prácticas

Mamparos

Haga clic en este link para ver la lista personalizada de buenas prácticas

Puede buscar palabras clave aquí

Lista de buenas prácticas personalizadas

La tecnología de mamparos es una práctica de cierre de surcos en los extremos y/o en lugares para la reten...

Haga clic aquí para ver detalles de la práctica elegida

Se proporciona un link para acceder a la biblioteca de farmbetter, que contiene una lista de buenas prácticas según la ubicación de su finca, sus cultivos/ganados y su idioma preferido.

5. Aprenda sobre las buenas prácticas (cont.)



13

Clic aquí para volver a la lista personalizada de buenas prácticas



La tecnología de mamparos es una práctica de cierre de surcos en los extremos y/o en lugares para la retención de agua de lluvia entre los camellones.

Puede ver todas las secciones de la práctica elegida

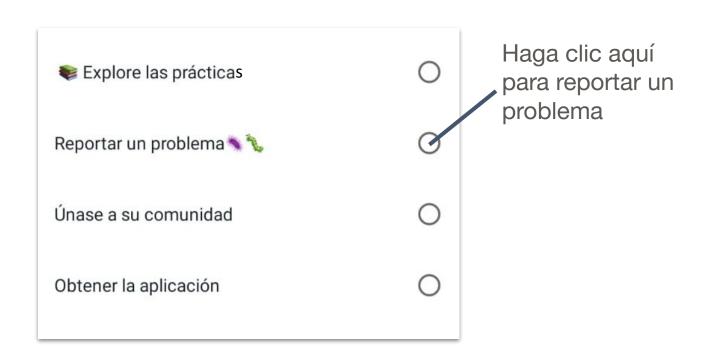


Haga clic aquí para ver más información sobre la práctica elegida Ésta es una vista detallada de la práctica elegida, para qué la práctica sirve y cómo se implementa

www.farmbetter.io/

6. Reporte un problema

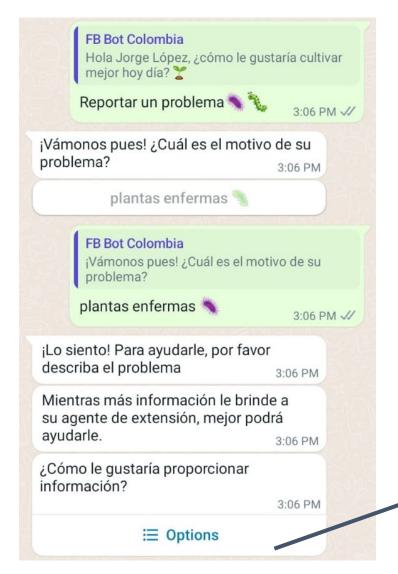




El chat por whatsapp de farmbetter también le permite reportar un problema a su facilitador/a y recibir asesoría sobre cómo solucionarlo

6. Reporte un problema (cont.)



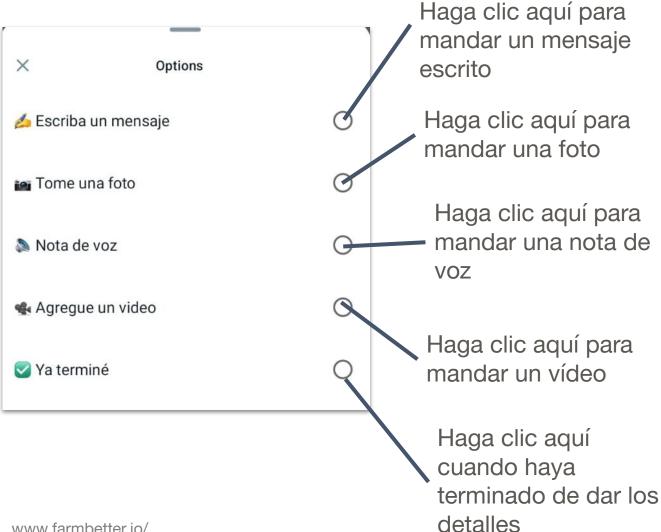


Haga clic aquí para dar más detalles sobre el problema que enfrente Para ayudarle a solucionar el problema, se le solicitará más información al respecto.

6. Reporte un problema (cont.)



16

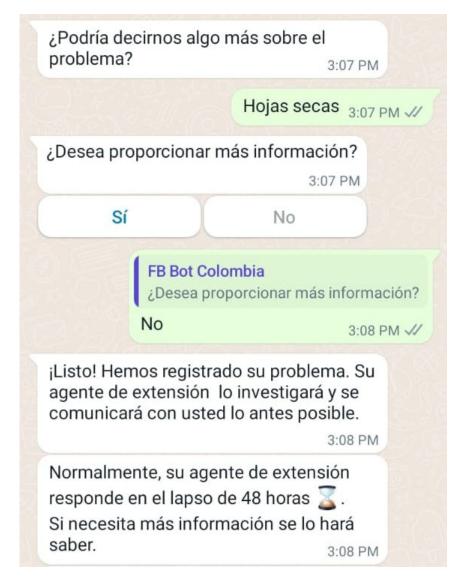


Puede aportar más detalles sobre su problema por medio de un mensaje escrito, una imagen, una nota de voz o un video

www.farmbetter.io/ QETAIIES Page

6. Reporte un problema agrario (cont.)



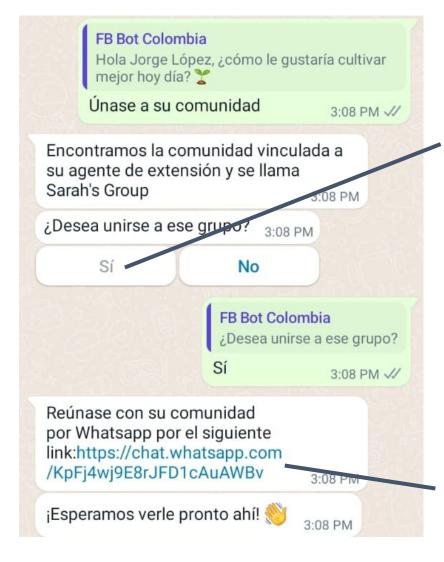


Después de aportar todos los detalles sobre su problema, quedará registrado y será mandado a su facilitador/a. Recibirá un mensaje de confirmación.

7. Comunidad



18



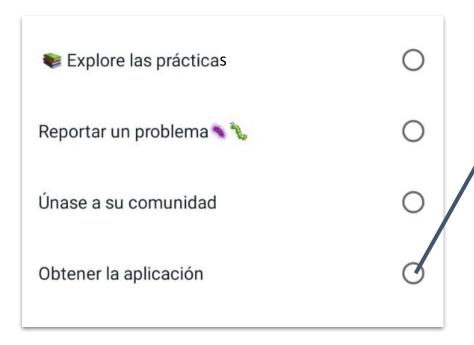
Haga clic aquí para obtener un link y poder unirse a la comunidad más cercana a usted

Cuando oprima el botón "Sí", debería recibir un link como este para unirse a la comunidad Esta herramienta permite a los agricultores quienes comparten un/a facilitador/a, conversar entre ell@s y con el/la facilitador/a a través de un grupo de Whatsapp. Puede unirse siguiendo las instrucciones del chat por WhatsApp.

8. Acceda a la app de farmbetter



19



Haga clic aquí para recibir instrucciones sobre cómo acceder a la app de farmbetter

Farmbetter proporciona diversas formas de acceder a nuestros servicios; la app de farmbetter y el chat por Whatsapp

8. Acceda a la app de farmbetter (cont.)



20



Con la app de farmbetter, puede acceder a los mismos servicios que están en el chat por Whatsapp, además de herramientas adicionales, como acceso sin conexión de internet a buenas prácticas.

8. Acceda a la app de farmbetter (cont.)





La app de farmbetter consta de una app para el agricultor focalizada en sus necesidades y una app para facilitadores, focalizada en sus servicios





Póngase en contacto



sarah@farmbetter.io



www.farmbetter.io



www.linkedin.com/company/farmbetter



www.facebook.com/farmbetter.io



www.twitter.com/farm_better